

# Algemene Voorwaarden Claudia Pijpers Webdevelopment

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Opdrachtgever: de wederpartij van Claudia Pijpers Webdevelopment
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Claudia Pijpers Webdevelopment

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Claudia Pijpers Webdevelopment gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Claudia Pijpers Webdevelopment verrichtte handelingen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of door middel van akkoord via email met Claudia Pijpers Webdevelopment verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door Claudia Pijpers Webdevelopment gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders en schriftelijk of per email is overeengekomen.
- 3.2 Claudia Pijpers Webdevelopment is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend of per email binnen 15 dagen, aan Claudia Pijpers Webdevelopment wordt bevestigd, tenzij anders en schriftelijk of per email is overeengekomen.
- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en Claudia Pijpers Webdevelopment zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betalingen

- 4.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Claudia Pijpers Webdevelopment gerechtigd is de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.2 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht of bij verlenging van de opdracht.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 10% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte alvorens Claudia Pijpers Webdevelopment begint met de eerste opzet van een website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 4.4 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 4.5. Indien opdrachtgever, na een eerste herinnering tot betaling, nog niet binnen 7 dagen heeft betaald, mag Claudia Pijpers Webdevelopment administratiekosten á € 7,50 in rekening brengen.

- 4.6 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- 5.2 Claudia Pijpers Webdevelopment mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met de tekst: 'Website door Claudia Pijpers Webdevelopment'. Daarnaast wordt er een portfolio afbeelding en tekst op [www.claudia-pijpers.nl](http://www.claudia-pijpers.nl) geplaatst, tenzij anders afgesproken.

#### Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Claudia Pijpers Webdevelopment zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk of per mail vastgelegde afspraken.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Claudia Pijpers Webdevelopment aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Claudia Pijpers Webdevelopment worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Claudia Pijpers Webdevelopment zijn verstrekt, heeft Claudia Pijpers Webdevelopment het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3 Claudia Pijpers Webdevelopment zal de website/dienst opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte of via akkoord per email zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

#### Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien Claudia Pijpers Webdevelopment op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Claudia Pijpers Webdevelopment worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Claudia Pijpers Webdevelopment. Claudia Pijpers Webdevelopment is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Claudia Pijpers Webdevelopment opdrachtgever van tevoren schriftelijk of per email informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### Artikel 8 – Duur en beëindiging

- 8.1 Claudia Pijpers Webdevelopment kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de

met Claudia Pijpers Webdevelopment gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

#### Artikel 9 – Levering en levertijd

- 9.1 De in de getekende of per email overeengekomen overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.
- 9.2 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### Artikel 10 – Copyright

- 10.1 Alle aan Claudia Pijpers Webdevelopment verstrekte digitale of andere media worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
- 10.2 Alle door Claudia Pijpers Webdevelopment ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Claudia Pijpers Webdevelopment voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

#### Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht Claudia Pijpers Webdevelopment gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 11.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Claudia Pijpers Webdevelopment kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 11.3 Claudia Pijpers Webdevelopment is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistratie of anderen waarop Claudia Pijpers geen invloed kan uitoefenen.

#### Artikel 12 – Derden

- 12.1 Claudia Pijpers Webdevelopment is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistratie.

#### Artikel 13 – Diverse bepalingen

- 13.1 Op al onze diensten en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Claudia Pijpers Webdevelopment kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

- 13.3 Claudia Pijpers Webdevelopment heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan Claudia Pijpers Webdevelopment. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 14.2 De door Claudia Pijpers Webdevelopment vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
- 14.3 Door Claudia Pijpers Webdevelopment of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Claudia Pijpers Webdevelopment.

#### Artikel 15 – Privacy bepalingen

- 15.1 Uw persoonsgegevens worden door Claudia Pijpers Webdevelopment slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van Claudia Pijpers Webdevelopment. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 17.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Claudia Pijpers Webdevelopment verstrekt geen informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.